

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La actividad de ALVINOX INSTAL-LACIONES INDUSTRIALS va encaminada a dar el mejor servicio a nuestros clientes, aportando soluciones eficaces en el campo de las instalaciones de procesos y la calderería industrial, asumiendo un alto grado de responsabilidad y fiabilidad técnica en cada proyecto.

Esta política constituye el referente de todas las actuaciones de la empresa, fundamentada en los siguientes principios básicos:

- Alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes, prestando los servicios requeridos, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Potenciar el desarrollo personal y profesional de nuestro equipo, mediante su formación continuada , estableciendo canales de comunicación y participación entre todos los niveles de la organización.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza con nuestros colaboradores.
- Disponer de equipos adecuados para la realización de nuestros trabajos.
- Encaminar nuestras actividades hacia la prevención de efectos no deseados, analizando riesgos y oportunidades, emprendiendo acciones para abordarlos.
- Proteger el medio ambiente, controlando y minimizando los aspectos ambientales generados por nuestra actividad.
- Cumplir con toda la legislación y normativa que regula nuestra actividad.
- Mantener nuestro sistema de gestión de la calidad actualizado y en constante mejora.

La dirección proporcionará todos los recursos necesarios para cumplir estos principios.



**En Benifaió, a 30 de Octubre 2018**